



## Vorteile von Performance Audits

Das IT-Management erhält präzise Informationen zu den folgenden Punkten:

- Probleme bei der Systemleistung, die sich aus den realen System-Daten erkennen lassen
- Potenzielle Verbesserungen in konkreten Zahlen: Reduzierung der Anzahl der für die Lösung erforderlichen Server oder höhere Kapazität, ausgedrückt als Zahl der Benutzer, die zusätzlich unterstützt werden können
- Sicherheitsprobleme im Zusammenhang mit der unbefugten Nutzung von Anwendungen oder mit nicht erkannten Viren
- Empfehlungen in Form eines übersichtlichen Berichts

Beim AppSense Performance Audit handelt es sich um eine informative Consulting-Serviceleistung, bei der intelligente Software zum Einsatz kommt, durch die sich Unternehmen ein klares Bild von der tatsächlichen Leistung ihrer serverbasierten Netzwerke machen können.

### Durchführung durch vertrauenswürdige IT-Partner

Performance Audits sind das Ergebnis einer engen Zusammenarbeit mit einem AppSense Gold Certified Solution Partner, der von AppSense zur Durchführung des jeweiligen Audits akkreditiert wurde. Die Serviceleistung umfasst die Vor-Ort-Installation der AppSense Performance Suite und der kundenspezifischen Audit Engine von AppSense. Diese Pakete sind so konfiguriert, dass sie unbemerkt auf den Systemen ausgeführt werden und sämtliche Anwendungsereignisse sowie relevante Daten aufzeichnen, ohne dass dadurch die Systemverfügbarkeit für Benutzer beeinträchtigt wird.

Nach dem Audit wird ein ausführlicher Bericht erstellt, in dem die wichtigsten Ergebnisse (z. B. potenzielle Leistungssteigerungsmöglichkeiten) hervorgehoben werden. Durch das Audit werden zudem mögliche Sicherheitslücken festgestellt, die für Ihr Unternehmen eine Bedrohung darstellen könnten. Dabei werden Benutzer, die unwissentlich oder absichtlich die Systemintegrität gefährden, sowie ausführbare Viren und Trojaner, die bisher noch nicht von einem Antivirenprogramm oder einer Firewall entdeckt wurden, angezeigt.

### Das Performance Audit bietet Antworten auf Ihre Fragen

- „Wir planen die nächste Aufrüstung unserer Serverfarm und versuchen, bei der Hardware, der Software und natürlich auch der Systemadministration Kosten zu sparen“
- „Unsere Benutzer hatten Probleme mit der Systemleistung, und es war uns von vorneherein klar, dass dies auf bestimmte Anwendungen zurückzuführen ist. Wir wüssten gerne, wie diese Probleme gelöst werden können“
- „Wir haben ganz erheblich in unsere serverbasierten Systeme investiert und erwägen nun einen umfassenderen Einsatz im gesamten Unternehmen“
- „Wir möchten wissen, ob unser aktuelles Systemsteuerungsniveau genügend Schutz vor Viren und Hackern bietet“

### Ergebnisse des Performance Audit

In der Regel werden die Daten nach 10 Arbeitstagen in einem umfassenden Bericht zusammengefasst, in dem die wichtigsten Ergebnisse für die Entscheidungsträger und die IT-Administratoren hervorgehoben sind. Dieser Bericht umfasst unter anderem die folgenden Informationen: Welche Anwendungen beanspruchen den Prozessor besonders stark? Wie viele Ressourcen beansprucht ein durchschnittlicher Benutzer? Wie hoch ist das maximale Potenzial für Speichereinsparungen? Welche nicht autorisierten Anwendungen wurden ausgeführt? Welche Server haben die Kapazitätsgrenze erreicht? Wie viele Systeme könnten konsolidiert werden? Welche maximale Systemleistung ist zu erwarten?

Durch das Audit werden zudem konkrete Sicherheitslücken festgestellt, die für Ihr Unternehmen eine Bedrohung darstellen könnten. Dabei werden Benutzer, die unwissentlich oder absichtlich die Systemintegrität gefährden, sowie Viren und Trojaner, die bisher noch nicht von einem Antivirenprogramm oder einer Firewall entdeckt wurden, angezeigt.

## Durchführung der Audits

1



### Installation

Ein AppSense Certified Auditor gewährleistet, dass sowohl die AppSense Performance Suite als auch die Analysis Engine-Software auf jedem zu bewertenden Server installiert sind. Die Tools werden im „passiven Modus“ implementiert, wodurch gewährleistet wird, dass sie die Leistung der Server nicht beeinträchtigen.

2



### Datenerfassung

Während der folgenden zehn Arbeitstage werden automatisch Daten über gestartete ausführbare Dateien, die erzielte Leistung sowie genutzte Ressourcen erfasst. Die Daten werden automatisch aufgezeichnet, und die Systemverfügbarkeit wird dadurch nicht beeinträchtigt. Am Ende dieses Zeitraums werden die Daten vom Auditor zu Verarbeitungs- und Analysezielen gesammelt.

3



### Analyse und Berichterstellung

Der Auditor führt die Analysis Engine des Performance Audits aus, und die vorläufigen Ergebnisse werden zusammengestellt. Dieser Vorgang wird extern ausgeführt und hat keine Auswirkungen auf die Server des Kunden. Der Auditor wertet unter Einhaltung einer strukturierten Methodologie die erfassten Daten aus und veröffentlicht einen Abschlussbericht.

4



### Ergebnis-Präsentation

Beim Abschlussbericht handelt es sich um ein ausführliches Dokument, in dem Daten zusammengefasst, wichtige Informationen hervorgehoben und entsprechende Empfehlungen zur Steigerung der Leistung und Sicherheit gegeben werden. Der Bericht wird zudem in elektronischem Format sowohl als PowerPoint-Präsentation als auch als PDF-Datei bereitgestellt.

## Audit-Informationen

- ✓ Nicht autorisierte Anwendungen, die während des Audit-Zeitraums ausgeführt wurden
- ✓ Anwendungen, die den Prozessor am stärksten beansprucht haben
- ✓ Anwendungen, die den Arbeitsspeicher am stärksten beansprucht haben
- ✓ Durchschnittlicher Verbrauch an virtuellem Speicher pro Benutzer
- ✓ Anteil des virtuellen Speichers, der zur Unterstützung weiterer Benutzer frei gegeben werden kann
- ✓ Anzahl der zusätzlichen Benutzer, die auf den vorhandenen Servern unter Verwendung der AppSense Performance Suite unterstützt werden könnten
- ✓ Angabe der Rendite von Investitionen bei Implementierung der AppSense Performance Suite

## Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Certified Solution Partner vor Ort. Hier können Sie auch gerne ein Performance Audit Ihres Systems vereinbaren.

## AppSense®

### European Office

AppSense, 3200 Daresbury Park,  
Daresbury, Warrington, WA4 4BU,  
United Kingdom

**Telephone:** +44 (0)161 216 3200  
**Facsimile:** +44 (0)161 216 3232  
**E-mail:** info@appsense.com

### North American Office

AppSense, Florida Business Centers  
1451 West Cypress Creek Road, Suite 300  
Ft. Lauderdale, FL 33309, United States

**Telephone:** +1 (0) 954 958 0320  
**Facsimile:** +1 (0) 954 928 0321  
**E-mail:** us-info@appsense.com

### German Office

AppSense GmbH, Am Söldnermoos  
17, 85399 Hallbergmoos,  
Deutschland

**Telephone:** +49 89 607 68530  
**Facsimile:** +49 89 607 68540  
**E-mail:** de-info@appsense.com

### Benelux Office

AppSense, Postbus 54,  
6665 ZG Driel,  
The Netherlands

**Telephone:** +31 (0) 611 045 113  
**Facsimile:** +31 (0) 848 333 217  
**E-mail:** benelux-info@appsense.com

## www.appsense.com

### Australian Office

AppSense, 69/283 Glenhuntly Road  
Elsternwick, Melbourne. Victoria, 3185,  
Australia

**Telephone:** +61 (0) 1300 767 550  
**Facsimile:** +61 (0) 3 9525 7091  
**E-mail:** australia-info@appsense.com