

Fehlermeldung bei drahtgebundenen Breitbandverbindungen

„Kein Verbindungsaufbau mit dem angegebenen Standort möglich“

- Kontrollieren Sie, ob das Ethernet-Kabel sicher am Computer (bzw. Dongle) sowie an der Wandsteckdose des HotSpots angeschlossen ist.
- Kontrollieren Sie, ob die Ethernet-Netzwerkkarte installiert ist.
- Sollten Sie versuchen, aus einem Hotelzimmer mit Breitbandanschluss eine Verbindung aufzubauen, müssen Sie gegebenenfalls den Hub für die Verbindung (auch „Brick“) aus- und einschalten, wenn Verbindungsprobleme auftreten. Die folgenden Schritte dauern etwa eine Minute:
 - a) Suchen Sie den Hub, er befindet sich meist unter dem Schreibtisch.
 - b) Ziehen Sie den Stecker für die Stromversorgung des Hubs aus der Wandsteckdose.
 - c) Warten Sie mindestens 60 Sekunden.
 - d) Schließen Sie den Stecker für die Stromversorgung wieder an.

Fehlerbehebung bei drahtlosen Breitbandverbindungen

Wenn Sie sich an einem iPass Wi-Fi-fähigen Standort befinden und das drahtlose Netz nicht automatisch erkannt wird:

- Kontrollieren Sie, ob die Netzwerkkarte in iPassConnect definiert und aktiviert ist. Gehen Sie zur Überprüfung der Netzwerkkarte auf **Einstellungen > Verbindungseinstellungen > Wireless** und wählen Sie bei Geräteeinstellungen die richtige Netzwerkkarte aus.
- Kontrollieren Sie, ob die Wi-Fi-Karte kompatibel mit NDIS 5.1 ist. Wenden Sie sich deswegen an den Hersteller der Wi-Fi-Karte.

Fehlerbehebung bei privaten Breitbandverbindungen

Die Nutzung privater Breitbandzugänge ist so einfach wie eine Einwahlverbindung:

- Wählen Sie nach dem Start der Service-Benutzeroberfläche **Home Broadband** aus und klicken Sie auf **Verbinden**.
- Geben Sie die Daten für **Benutzername**, iPass **Domäne** (falls noch nicht eingetragen) und **Kennwort** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.
- Eventuell hat Ihr IT-Manager den VPN-Client für einen automatischen Start konfiguriert. In diesem Fall müssen Sie Ihre Benutzerdaten eingeben, wenn Sie sicher auf das Firmennetz zugreifen wollen.



iPassConnect™ 3.x für Windows

Eine Anleitung für Ihren Verbindungsaufbau

www.ipass.com

Allgemeine Fehlermeldung

„Falsches Kennwort“

- Überprüfen Sie die Eingaben für **Benutzername /Passwort** (möglicherweise haben Sie bei der Eingabe von **Benutzername, Domäne und Passwort** einen Tippfehler gemacht).
- Achten Sie darauf, dass die **Feststelltaste** nicht gedrückt ist.
- Probieren Sie eine andere Zugangsnummer oder einen anderen Standort aus.

Fehlerbehebung bei Einwahlverbindungen

Bisherige Wählversuche

- Klicken Sie auf **Hilfe > Verbindungsprotokoll**, um die letzten erfolglosen Wählversuche und mögliche Hinweise zur Fehlerbehebung anzuzeigen.

Probleme beim Verbindungsaufbau mit einer Zugangsnummer

- Probieren Sie zuerst eine andere Zugangsnummer in der Region, in der Sie sich gerade befinden.
- Kontrollieren Sie, ob Sie die benötigte Ortsnetzkenzahl für die Region bzw. die Nummer zur Amtsholung gewählt haben. Bei vielen Hotels müssen Sie eine bestimmte Ziffer wählen, um eine Amtsleitung zu erhalten.
- Kontrollieren Sie den Einwahl-String, wenn Sie mit Lesezeichen arbeiten. Achten Sie darauf, dass er keine zusätzlichen Zeichen enthält.
- Überprüfen Sie die Funktion des Telefons, indem Sie den Hörer abnehmen. Sie müssen das Freizeichen hören.
- Kontrollieren Sie die Einwahlkonfiguration von iPassConnect für jeden Standort.

Kein Freizeichen und kein Modemton

- Kontrollieren Sie, ob es sich um eine Telefonleitung mit Freizeichen handelt und ob die Telefonleitung am Computer und an der Telefonsteckdose angeschlossen ist.
- Der Lautsprecher darf nicht abgeschaltet und die Lautstärke nicht heruntergedreht sein.
- Prüfen Sie die Einträge für **Wahlparameter** — aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Standort entspricht ausgewählter Nummer** und versuchen Sie erneut, eine Verbindung aufzubauen.

Zu langsame Authentifizierung des Kennworts, das heißt, mehr als 60 Sekunden

- Klicken Sie nicht auf Abbrechen. In einigen Regionen kann ein Verbindungsaufbau auch 120 Sekunden und länger dauern.
- Kontrollieren Sie, ob unter **Einstellungen > Verbindungseinstellungen** für **Einwahl** oder **ISDN** im Bereich **Einstellung für Wahlwiederholungen** die Option **Erneut wählen nach 60 sec.** auf mind. 120 Sekunden eingestellt ist.

Start von iPassConnect

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol in der Taskleiste und dann auf **Öffnen iPassConnect**, oder doppelklicken Sie auf das Desktop-Symbol von iPassConnect, um die Benutzeroberfläche aufzurufen.



Verbindungsaufbau

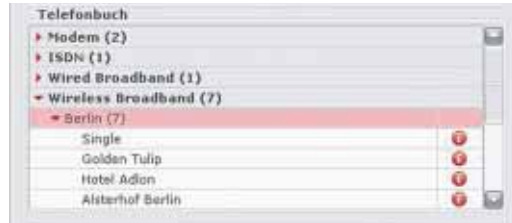
- 1 Wenn Sie sich in der Nähe eines Wi-Fi-Netztes befinden und eine Wi-Fi-Karte besitzen, werden alle verfügbaren Standorte unter **„Wireless Broadband“** angezeigt.

Wenn Sie eine andere Zugangstechnologie nutzen oder sich nicht in der Nähe eines Wi-Fi-Netztes befinden, geben Sie als Suchkriterien **Land**, **Bundesstaat** (falls zutreffend) und **Stadt** ein und klicken dann auf **Suchen**.



tipp In den USA können Sie auch eine Telefonnummer als Suchkriterium eingeben. Wählen Sie in dem Feld **Land** USA aus, geben Sie die 10-stellige digitale Telefonnummer Ihres aktuellen Standorts ein, und klicken Sie auf **Suchen**.

- 2 Es werden alle verfügbaren Verbindungsoptionen angezeigt. Wählen Sie eine Verbindungsart, indem Sie auf das Dreieck neben der Art der Verbindung klicken. Wählen Sie eine Zugangsnummer oder einen Standort und klicken Sie auf **Verbinden**.



tipp In manchen Fällen erscheint bei Nutzung drahtloser Breitbandzugänge anstelle des Standorts die Meldung über einen iPass-fähigen aktiven Zugangspunkt.

tipp Informationen über den Standort bzw. die Nummer erhalten Sie, wenn Sie auf das „i“ rechts daneben klicken.



- 3 Das Feld **Anmeldeinformationen** wird angezeigt.
- 4 Geben Sie Ihre Daten für **Benutzername** und **Domäne** (sofern diese noch nicht eingetragen sind) sowie **Kennwort** ein.

tipp Achten Sie darauf, dass die Feststelltaste nicht gedrückt ist, da bei den Benutzerdaten für den Internetzugang zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden wird.

- 5 Klicken Sie auf **OK**.

Prüfen der Einwahlkonfiguration Modem, ISDN und PHS

- 1 Klicken Sie auf **Wahlparameter**, um die richtige Konfiguration für jeden Standort zu kontrollieren.



- 2 Eventuell müssen Sie in dem Feld **Amtskennzahl** bei einem Verbindungsaufbau vom Hotel aus weitere Ziffern eingeben. (meist „0“ oder „9“).
- 3 Wenn Sie die Funktion **Anklopfen** deaktivieren wollen, klicken Sie auf die betreffenden Symbole im Menü.
- 4 Klicken Sie unter **Wahlverfahren** entweder auf **Ton** für Tonwahl oder auf **Impuls** für Impulswahl.

tipp Die meisten Telefonanlagen arbeiten mit Tonwahl.

funktion iPassConnect behandelt automatisch jede gewählte Nummer als Ortsverbindung. Deaktivieren Sie die Einstellung **Standort entspricht ausgewählter Nummer**, damit der Client immer die Landesvorwahl und die Ortsnetzkenzahl für alle Zugangspunkte mitwählt.

- 5 Klicken Sie auf **OK**.

Hinzufügen eines neuen Lesezeichens

- 1 Wenn Sie eine häufig verwendete Zugangsnummer in einer gewünschten Region schnell verfügbar machen wollen, klicken Sie auf **Lesezeichen Hinzufügen** oder wählen im Menü **Lesezeichen** die Option **Hinzufügen** aus.
- 2 Geben Sie für das Lesezeichen einen bezeichnenden Namen ein, um den häufig benötigten Standort zu markieren. Wählen Sie einen Namen, der eindeutig die Stadt bzw. den Standort und die Verbindungsart beschreibt.
- 3 Klicken Sie auf **OK**. iPassConnect wählt automatisch diese Nummer, wenn Sie das Lesezeichen aus dem Menü **Lesezeichen** wählen.

Verwenden eines Lesezeichens

Es gibt zwei Möglichkeiten, auf ein Lesezeichen zuzugreifen:

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol in der Taskleiste, dann erscheinen alle mit Lesezeichen versehenen Standorte rechts im Menü.
- 2 Öffnen Sie iPassConnect, und rufen Sie das Menü **Lesezeichen** in der Taskleiste am oberen Rand des Fensters auf.

Sie können unabhängig von der bevorzugten Verfahrensweise das Lesezeichen auswählen, mit dem die Verbindung aufgebaut werden soll.

Verwenden einer Telefonkarte

An manchen Standorten, beispielsweise bei öffentlichen Fernsprechern, ist für den Zugang zum Internet eine Telefonkarte erforderlich.

- 1 Klicken Sie nach der Auswahl eines Zugangspunkts für Modem, ISDN oder PHS auf **Wahlparameter**.
- 2 Markieren Sie das Kontrollkästchen **Calling Card verwenden**.
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Calling Card**.
- 4 Tragen Sie in dem Fenster **Calling Card** die erforderlichen Daten ein und klicken Sie auf **OK**.